

جي سي سي للصرافة

نحن نهتم بتداولاتك

نموذج الحقائق الرئيسية

صرف العملات

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

الغرض: تساعد هذه المعلومات العملاء على فهم الخدمات والأسعار الخاصة بصرف العملات الأجنبية من مواقع شركة جي سي سي للصرافة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل أفضل.

ينبغي قراءة هذا المستند بعناية من قبل أي شخص يفكر في التعامل مع شركة جي سي سي للصرافة في معاملات صرف العملات الأجنبية. وقبل اتخاذ القرار، يمكنك أيضًا استخدام هذا المستند لمقارنة الخدمات والميزات المقدمة مع تلك التي توفرها شركات الصرافة الأخرى.

في شركة جي سي سي للصرافة، نضمن أن يكون لدينا دائمًا مخزون كافٍ من العملات الأجنبية في جميع فروعنا.

تقدم شركة جي سي سي للصرافة مجموعة من الخدمات المميزة التي تضمن لعملائنا في كافة أنحاء الإمارات أسرع وأكثر الطرق موثوقية لصرف العملات الأجنبية وأكثرها أمانًا.

◀ شراء العملات الأجنبية

◀ بيع العملاء الأجنبية

يتم صرف العملات الأجنبية وفقًا لسعر الصرف السائد في نفس اليوم.

شراء/بيع العملات الأجنبية	
أهم العملات الأجنبية	الدولار الأمريكي، واليورو الأوروبي، والجنيه الإسترليني، والريال العماني، والريال السعودي، والدولار الأسترالي، والريال القطري، والروبية الهندية، والتاكا البنغلاديشي، والدولار الكندي، والبيزو الفلبيني، والروبية الإندونيسية، والفرنك السويسري، والدينار البحريني، والدولار السنغافوري، والدينار الأردني، والدينار الكويتي، والرينغيت الماليزي.
طريقة الدفع	نقدًا، حوالة مصرفية.
نوع الرسوم	على العميل
الرسوم	الحد الأدنى: 3 درهم إماراتي الحد الأقصى: 5 درهم إماراتي
المدة الزمنية للتنفيذ	فورًا عند استلام الأموال من العميل.
الحقائق الرئيسية	
الشروط والأحكام	
• بالنسبة لجميع معاملات العملات الأجنبية، يُطلب من العملاء عد الأموال والحصول على إيصال بمعاملاتهم قبل مغادرة الكاونتر. • لا تكون شركة جي سي سي للصرافة أو موظفيها مسؤولين عن أي نقص أو مطالبة من قبل العميل بعد ذلك. • يحق لشركة جي سي سي للصرافة استرداد أي مبلغ تم دفعه للعميل عن طريق الخطأ أو عن طريق السهو. • لا يمكن إرجاع أو شراء أي عملة يشتريها العميل أو يبيعها إلا كمعاملة جديدة بالسعر السائد في السوق. • بتوقيعه على إيصال المعاملة، يوافق العميل على سعر الصرف، ويؤكد دقة ومصادقية وقانونية كافة تفاصيل المعاملة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عنها.	

- بالنسبة للمعاملات التي يشرع فيها العملاء من الشركات، تتعامل شركة جي سي سي للصرافة فقط مع الأفراد المصرح لهم رسميًا من قبل الشركة والمدعومين برسالة تفويض سارية المفعول وموقعة من قبل الشخص المخول بالتوقيع من قبل الشركة.
- بالنسبة للدفعات بالشيكات، يكون الشيك ساري المفعول، ومسطرًا، وصادرًا لصالح شركة جي سي سي للصرافة. لا تُعالج المعاملة إلا بعد إتمام عملية صرف الشيك بنجاح واستلام الأموال في حساب شركة جي سي سي للصرافة المصرفي. في حال رفض الشيك، يُطلب من العميل سداد كامل المبلغ نقدًا، بما في ذلك أي فروق في أسعار الصرف. قد يُتخذ إجراء قانوني في حال عدم التوصل إلى حل ودي.
- تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة بالحق في تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين السارية أو تغييرات السياسات الداخلية. يتم إبلاغك بأي تعديلات من هذا القبيل عبر موقعنا الإلكتروني أو فروعنا أو قنواتنا الإلكترونية.
- يُقدم إشعار مسبق على الموقع الإلكتروني قبل 60 يومًا تقويميًا على الأقل قبل أي تغييرات على شروط المنتج/الخدمة أو الرسوم المعمول بها.

الكشف/الإنذار

- تُقدم الخدمات من قبل شركة جي سي سي للصرافة بناءً على توقيت عمل الفرع وتوافر العملات.
- بمجرد استبدال العملات، يتم شراؤها/بيعها فقط بسعر الشراء/البيع السائد لدينا.
- تحافظ شركة جي سي سي للصرافة على سرية معلومات العملاء ولا تشاركها مع أطراف خارجية إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
- تخضع جميع المعاملات للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بما في ذلك توجيهات المصرف المركزي. يتعين على العملاء تقديم المستندات كاملة ودقيقة. إذا تم تصنيف المعاملة على أنها مشبوهة، فقد يتم تعليقها، ويكون العميل مسؤولاً عن تقديم كافة التوضيحات والمستندات اللازمة. وتكون شركة جي سي سي للصرافة غير مسؤولة عن أي تأخير أو عدم تنفيذ ناتج عن ذلك.
- تخضع المنتجات والخدمات المقدمة عبر جميع القنوات (الفرع، والقنوات الرقمية، وغيرها) لرسوم الخدمة وأسعار الصرف المعمول بها. تتوفر التفاصيل على الموقع الإلكتروني، وقد تختلف باختلاف نوع الخدمة ومبلغ المعاملة.

- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و/أو البنك الوسيط في بعض البلدان ويتم خصمها عند الطرف المتلقي.
- قد تستخدم شركة جي سي سي للصرافة خدمات البنوك الوسيطة أو المؤسسات المالية في أي بلد لإتمام عمليات تحويل الأموال.
- يتم إبلاغ العملاء بالوقت المُقدّر لمعالجة الحوالة قبل إتمام المعاملة. قد تختلف أوقات التسليم الفعلية لظروف خارجة عن إرادتنا.
- يتم معالجة عمليات استرداد الأموال للمعاملات الملغاة أو المرتجعة (على سبيل المثال، المسودات، والتحويلات) بسعر الشراء السائد أو سعر المعاملة، أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال، وخصومات الوسطاء، ورسوم الإلغاء، والتكاليف ذات الصلة.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة فقط من خلال القنوات الرسمية. يتعين على العملاء عدم مشاركة كلمات المرور، أو رموز التوثيق لمرة واحدة، أو بيانات الدخول مع أي طرف خارجي لتجنب الاحتيال.
- لا تكون شركة جي سي سي للصرافة مسؤولة عن أي خسارة مالية ناجمة عن قيام العميل بالكشف عن بياناته الشخصية أو بيانات اعتماده لأطراف غير مصرح لها.
- باستخدام خدماتنا، يوافق العميل على التنازل عن فترة السماح بالانتظار لتمكين المعالجة والالتزام الفوري.
- لا يجوز للعملاء استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- بقبول هذه الشروط، يوافق العملاء على تلقي الرسائل النصية القصيرة والمكالمات والبريد الإلكتروني، بما في ذلك إشعارات المعاملات والرسائل التسويقية. يمكنك إلغاء الاشتراك بالتواصل مع customercare@gccexchange.com أو على رقم 522 049 600.
- يقر العملاء بفهمهم لميزات المنتج/الخدمة، والأسعار، والمخاطر، والرسوم، والالتزامات كما هو مذكور في بيان الحقائق الأساسية والشروط والأحكام العامة.
- يمكن للعملاء تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو الإبلاغ عن حوادث الاحتيال من خلال قنوات الدعم الرسمية: customercare@gccexchange.com أو عن طريق الاتصال برقم 522 049 600.
- يتعين على العميل التأكد من توفر الرصيد/المبلغ المعادل وقت المعاملة، وتكون الصفقة/الأسعار ملزمة فقط عند وقت تنفيذ المعاملة. بعد تنفيذ المعاملة، لا يمكن للعميل

إلغائها، وفي حال استمرار العميل في شراء أو بيع العملات، فيتم اعتبار ذلك معاملة جديدة وفقاً للأسعار السائدة.

- تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة بالحق في رفض تقديم الخدمات للعميل في حال رفض العميل الالتزام بالإجراءات اللازمة إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الاتصال بنا		
رقم خدمة العملاء	600 522 049	
رقم واتساب بزنس	+97156 506 7589	
عنوان البريد الإلكتروني	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com	
موقع الويب	www.gccexchange.com	

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة، المرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين السارية أو السياسات الداخلية للشركة، وذلك بإشعار مسبق مدته ستون (60) يوماً. ويتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني والإعلانات لدى الفروع.

إقرار العميل

أقرّ دون قيد أو شرط بأنني اطلعت على بيان الحقائق الرئيسية لصرف العملات أعلاه، وأفهم جميع المعلومات الواردة فيه. كما أقرّ وأوافق على أن تقديم أي خدمات يكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة، ويخضع لجميع شروط وأحكام الشركة، والتي قد تُعدّل من وقت لآخر.

العميل	
اسم العميل	
الهوية الإماراتية / جواز السفر	
توقيع العميل	
التاريخ	

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من نموذج الحقائق الرئيسية - صرف العملات
مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

رقم خدمة العملاء 600 522 049 موقع ويب: www.gccexchange.com