بيان الحقائق الأساسية (KFS) للتحويلات المالية

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

يعرض بيان الحقائق الأساسية الماثل المعلومات والجوانب الرئيسية لعروض خدمات التحويلات التي تقدمها شركة جي سي سي للصرافة (GCC Exchange). يجب قراءة هذا المستند بعناية إذا كنت تفكر في شركة جي سي سي للصرافة لأغراض التحويلات. قبل أن تتخذ القرار، يمكنك أيضاً استخدام هذا المستند للمقارنة مع الخدمات والميزات المرتبطة التي تقدمها شركات الصرافة الأخرى.

توفر شركة جي سي سي للصرافة خدمة مالية تتضمن تحويل الأموال من فرد أو كيان إلى آخر، وغالباً ما يكون ذلك عبر مسافات جغرافية، إذ تمثل طريقة يمكن للأفراد من خلالها إرسال الأموال إلى الأصدقاء أو العائلة أو الشركات في مواقع مختلفة، سواء على المستوى المحلي أو الدولي.

1. تحويل بنكي.
2. استلام نقدي.

تحويل حساب بنكي في الإمارات العربية المتحدة	
البلد	الإمارات العربية المتحدة (UAE)
عملة الدفع	درهم الإمارات العربية المتحدة (AED)
الطريقة	نظام تحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة (UAEFTS)
رسوم المستفيد	سيتم خصم رسوم البنك المستفيد (إن وجدت) من المبلغ المحول
رسوم الخدمة	16 درهم إماراتي/- شامل ضريبة القيمة المضافة.
متوسط وقت التحويل (TAT)	24 إلى 48 ساعة.

حسابات التحويلات المصرفية الدولية			
الدولة			
ألبانيا	إثيوبيا	ليشتنشتاين	المملكة العربية السعودية
ساموا الأمريكية	فيجي	ليتوانيا	السنغال
أندورا	فنلندا	لوكسمبورغ	صربيا
الأرجنتين	فرنسا	مقدونيا	سنغافورة
أستراليا	غويانا الفرنسية	ماليزيا	سلوفاكيا
النمسا	الغابون	مالي	سلوفينيا
أذربيجان	جورجيا	مالطا	جزر سليمان
البحرين	ألمانيا	مارتينيك	الصومال

بنغلاديش	غانا	مايوت	جنوب أفريقيا
بيلاروسيا	جبل طارق	المكسيك	كوريا الجنوبية
بلجيكا	اليونان	مولدوفا	إسبانيا
بوليفيا	غوادلوب	موناكو	سريلانكا
البوسنة والهرسك	غواتيمالا	المغرب	سانت مارتن
البرازيل	غينيا بيساو	نيبال	السودان
بلغاريا	هايتي	بيرو	سلطنة عُمان
بوركينا فاسو	هندوراس	الفلبين	السويد

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي **بيان الحقائق الأساسية (KFS)**

- التحويلات المالية

بوروندي	هونغ كونغ	بولندا	سويسرا
الكاميرون	المجر	البرتغال	تنزانيا
كندا	أيسلندا	بورتوريكو	تايلاند
تشيلي	الهند	قطر	توغو
الصين	إندونيسيا	هولندا	تونس
كولومبيا	العراق	نيوزيلندا	تركيا
كوستاريكا	أيرلندا	نيكاراغوا	أوغندا
كوت ديفوار	إسرائيل	النيجر	أوكرانيا
كرواتيا	إيطاليا	نيجيريا	المملكة المتحدة
قبرص	جامايكا	النرويج	الولايات المتحدة الأمريكية
جمهورية التشيك	اليابان	باكستان	أوزبكستان
الدنمارك	الأردن	فلسطين	دولة الفاتيكان
جمهورية الدومينيكان	كازاخستان	باراجواي	فيتنام
الإكوادور	كينيا	جزيرة ريونيون	
مصر	كوسوفو	رومانيا	
السلفادور	الكويت	رواندا	
إستونيا	قيرغيزستان	سانت بارتيليمي	
	لاتفيا	سان مارينو	

حسابات التحويلات المصرفية الدولية							
عملات الدفع							
الجميع	روبل بلاروسي	بير إثيوبي	جوردة هايتية	شيلينغ كيني	رينغيت ماليزي	ريال قطري	دينار تونسي
بيزو أرجنتيني	دولار كندي	يورو	فورنت مجري	ســـــــــوم	كرونة نروجية	ليو روماني	ليرة تركية

			قيرغيزستاني				
دولار أسترالي	فرنك سويسري	فيديرا	روبية إندونيسية	دينار كويتي	روبية نيبالية	دينار صربي	شلن تنزاني
مانات أذربيجاني	بيزو تشيلي	جنيه إسترليني	شيكل إسرائيلي	تينغ كازاخستاني	دولار نيوزيلندي	فرنك رواندي	هريفنا أوكرانية
المارك البوسني القابل للتحويل	بيزو كولومبي	لاري جورجي	روبية هندية	روبية سريلانكي	ريال عماني	ريال سعودي	شيلينغ أوغندي
تاكا بنغلاديشي	كولون كوستاريكي	سيدي غاني	دينار عراقي	درهم مغربي	سول بيروفي	دولار جزر سليمان	دولار أمريكي
دينار بحريني	كرونة تشيكية	كتزال غواتيمالي	دينار أردني	ليو مولدوفي	بيسو فلبيني	جنيه سوداني	دونغ فيتنامي
فرنك بوروندي	كرونة دنماركية	دولار هونغ كونغ	دولار جامايكي	دينار مقدوني	روبية باكستانية	كرونة سويدية	فرنك وسط أفريقي
بوليفيانو البوليفي	دورادو	لمبيرة هندوراسية	دينار أردني	كيات ميانماري	زلوتي بولندي	دولار سنغافوري	فرنك غرب أفريقي
ريال برازيلي	جنيه مصري	كونا كرواتية	ين ياباني	بيزو مكسيكي	غواراني باراغواي	بات تايلاندي	راند جنوب أفريقي

الطريقة	السويفت (SWIFT) البنوك ذات المراسلة المباشرة. مشغلو التحويلات المالية الفورية. (تحويلات شركة جي سي سي للصرافة، ويسترن يونيون، النقد الفوري، ترانسفاست (Transfast)، أموال RIA)
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٠ درهم إماراتي الحد الأقصى: قد يختلف حسب مبلغ المعاملة والبلد ومُقدّم الخدمة. يُرجى زيارة أقرب فرع إليك لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات وسعر الفائدة ليوم واحد.
وقت الاستجابة	يعتمد التاريخ اللحظي وتاريخ القيمة على الخدمة المختارة.

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي **بيان الحقائق الأساسية (KFS) – التحويلات المالية**

تحويل سويفت (SWIFT) – دولار أمريكي	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.

عملة الدفع	دولار أمريكي
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.
تحويل سويفت (SWIFT) – يورو	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
عملة الدفع	اليورو
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.
تحويل سويفت (SWIFT) – جنيه استرليني	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
عملة الدفع	جنيه استرليني
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).

رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.
تحويل سويفت (SWIFT) – دولار أسترالي	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
عملة الدفع	دولار أسترالي
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.
تحويل سويفت (SWIFT) – دولار كندي	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
عملة الدفع	دولار كندي
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.

تحويل سويفت (SWIFT) – ين ياباني	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
عملة الدفع	ين ياباني
طريقة الدفع	السويفت
نوع الرسوم	**ما يخصنا** (المرسل يدفع جميع الرسوم) **SHA** (رسوم مشتركة، حيث يدفع المرسل رسوم البنك المرسل، ويدفع المستلم رسوم البنك المتلقي) **BEN** (يدفع المستفيد جميع الرسوم).
رسوم المستفيد	اعتماداً على البلد المتلقي، قد تخضع المعاملة لرسوم إضافية من قبل البنك الوسيط و / أو المستفيد.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٣٢ درهم إماراتي (شامل ضريبة القيمة المضافة) الحد الأقصى: ٣٥٠ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة تعتمد الرسوم على الدول التي ينتمي إليها المستفيد ونوع الرسوم.
وقت الاستجابة	4 إلى 5 أيام.

تحصيل النقود	
الدولة	جميع البلدان باستثناء الدول الخاضعة للعقوبات.
العملة	اعتماداً على العملة، يكون الدفع متاحاً في بلد الوجهة.
طريقة الدفع	بنوك مراسلة مباشرة. مشغلي التحويل الفوري للأموال. (تحويلات شركة جي سي سي للصرافة، ويسترن يونيون، النقد الفوري، ترانسفاست، أموال RIA)
رسوم المستفيد	اعتمادا على البلد المتلقي.
رسوم الخدمة	الحد الأدنى: ٠ درهم إماراتي الحد الأقصى: قد يختلف حسب مبلغ المعاملة والبلد ومُقدّم الخدمة. يُرجى زيارة أقرب فرع إليك لمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات وسعر الفائدة ليوم واحد.
وقت الاستجابة	يعتمد التاريخ اللحظي وتاريخ القيمة على الخدمة المختارة.

الدول الرئيسية			
ألبانيا	إثيوبيا	ليشتنشتاين	المملكة العربية السعودية
ساموا الأمريكية	فيجي	ليتوانيا	السنغال
أندورا	فنلندا	لوكسمبورغ	صربيا
الأرجنتين	فرنسا	مقدونيا	سنغافورة
أستراليا	غويانا الفرنسية	ماليزيا	سلوفاكيا

النمسا	الغابون	مالي	سلوفينيا
أذربيجان	جورجيا	مالطا	جزر سليمان
البحرين	ألمانيا	مارتينيك	الصومال
بنغلاديش	غانا	مايوت	جنوب أفريقيا
بيلاروسيا	جبل طارق	المكسيك	كوريا الجنوبية
بلجيكا	اليونان	مولدوفا	إسبانيا
بوليفيا	غوادلوب	موناكو	سريلانكا
البوسنة والهرسك	غواتيمالا	المغرب	سانت مارتن
البرازيل	غينيا بيساو	نيبال	السودان
بلغاريا	هايتي	بيرو	سلطنة عُمان
بوركينا فاسو	هندوراس	الفلبين	السويد
بوروندي	هونغ كونغ	بولندا	سويسرا
الكاميرون	المجر	البرتغال	تنزانيا
كندا	أيسلندا	بورتوريكو	تايلاند
تشيلي	الهند	قطر	توغو
الصين	إندونيسيا	هولندا	تونس
كولومبيا	العراق	نيوزيلندا	تركيا
كوستاريكا	أيرلندا	نيكاراغوا	أوغندا
كوت ديفوار	إسرائيل	النيجر	أوكرانيا
كرواتيا	إيطاليا	نيجيريا	المملكة المتحدة
قبرص	جامايكا	النرويج	الولايات المتحدة الأمريكية
جمهورية التشيك	اليابان	باكستان	أوزبكستان
الدنمارك	الأردن	فلسطين	دولة الفاتيكان
جمهورية الدومينيكان	كازاخستان	باراجواي	فيتنام
الإكوادور	كينيا	جزيرة ريونيون	زامبيا
مصر	كوسوفو	رومانيا	زيمبابوي
السلفادور	الكويت	رواندا	
إستونيا	قيرغيزستان	سانت بارتيليمي	
	لاتفيا	سان مارينو	

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

بيـــان الحقـــائق الأساســـية (KFS) – التحويلات المالية

حسابات التحويلات المصرفية الدولية							
عملات الدفع الرئيسية							
الجميع	روبل بلاروسي	بير إثيوبي	جوردة هايتية	شيلينغ كيني	رينغيت ماليزي	ريال قطري	دينار تونسي

بيزو أرجنتيني	دولار كندي	يورو	فورنت مجري	سوم قيرغيزستاني	كرونة نروجية	ليو روماني	ليرة تركية
دولار أسترالي	فرنك سويسري	فيديرا	روبية إندونيسية	دينار كويتي	روبية نيبالية	دينار صربي	شلن تنزاني
مانات أذربيجاني	بيزو تشيلي	جنيه إسترليني	شيكل إسرائيلي	تينغ كازاخستاني	دولار نيوزيلندي	فرنك رواندي	هريفنا أوكرانية
المارك البوسني القابل للتحويل	بيزو كولومبي	لاري جورجي	روبية هندية	روبية سريلانكي	ريال عماني	ريال سعودي	شيلينغ أوغندي
تاكا بنغلاديشي	كولون كوستاريكي	سيدي غاني	دينار عراقي	درهم مغربي	سول بيروفي	دولار جزر سليمان	دولار أمريكي
دينار بحريني	كرونة تشيكية	كتزال غواتيمالي	دينار أردني	ليو مولدوفي	بيسو فلبيني	جنيه سوداني	دونغ فيتنامي
فرنك بوروندي	كرونة دنماركية	دولار هونغ كونغ	دولار جامايكي	دينار مقدوني	روبية باكستانية	كرونة سويدية	فرنك وسط أفريقي
بوليفيانو البوليفي	دورادو	لمبيرة هندوراسية	دينار أردني	كيات ميانماري	زلوتي بولندي	دولار سنغافوري	فرنك غرب أفريقي
ريال برازيلي	جنيه مصري	كونا كرواتية	ين ياباني	بيزو مكسيكي	غواراني باراغواي	بات تايلاندي	راند جنوب أفريقي
							زام
							كواشا زامبي

- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أو فروعها أو وكلائها أي مسؤولية، مهما كانت، عن التحويلات المتأخرة بأي شكل من الأشكال أو الرسوم المصرفية أو الخصومات المفروضة أو الإغفال أو الأموال المصادرة من قبل البنك المستفيد أو البنك المراسل أو أي وكالة حكومية لأي سبب.
- سيتم إبلاغك بالوقت المتوقع لتحويل الأموال إلى المستفيد وقت إجراء المعاملة. ومع ذلك، قد يتأخر وقت التحويل لأسباب مختلفة.
- إذا كان العميل راغباً في تعديل تفاصيل معاملة التحويل، فإن أي رسوم متكبدة نتيجة لهذا التعديل سيتحملها العميل.
- سيتعين على المُرسِل دفع رسوم مصرفية دنيا قبل معالجة استفسار عدم استلام الأموال. (حيثما ينطبق ذلك)
- لن تقوم شركة جي سي سي للصرافة بتحصيل / خصم أي شكل من أشكال الرسوم من المحول إذا أدت عملية الدفع أو الطلب إلى خطأ من قبل مسؤوليها أو البنك أو الوكيل.
- لن يتم قبول أي إلغاء لمعاملة التحويل إلا عند تقديم طلب كتابي من المحول موقعاً عليه ويوضح السبب الصحيح لمثل هذا الإلغاء ويجب تقديمه مع إيصال المعاملة الأصلي.

- سيتم توفير المبلغ المسترد بمجرد تأكيد إيقاف الدفع (أو) استلام الأموال مرة أخرى من البنك المراسل أو وكيله.
- المبلغ غير المطالب به والذي يظل معلقاً لفترة طويلة، لا يمكن استرداده إلا وفقاً للسياسة الداخلية.
- في حالة رفض أو إلغاء معاملة التحويل، سيتم دفع المبلغ المستحق، إن وجد، إلى المحول الأصلي بسعر الشراء (السائد) بعد خصم جميع الرسوم المصرفية.
- سيتم دفع كافة المبالغ المستردة بالدرهم الإماراتي (AED) فقط.
- بالنسبة لجميع منتجات التحويلات المالية الفورية مثل ويسترن يونيون، وريا لتحويل الأموال، وإنستانت كاش، وتحويلات شركة جي سي سي للصرافة وما إلى ذلك... يرجى الرجوع إلى موقع الويب الخاص بمزود الخدمة المعني للاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة به.
- لن تقوم شركة جي سي سي للصرافة بإساءة استخدام بيانات العملاء ومشاركة بياناتهم فقط وفقاً لسياسات الشركة والتي يمكن الرجوع إليها على الموقع الإلكتروني.
- بالنسبة للتحويلات متعددة العملات، سيكون هناك خصم وقائي يتراوح بين 40 دولار أمريكي إلى 80 دولار أمريكي. تبلغ رسوم التتبع / التعديل/الإلغاء 190 درهم إماراتي، إن وجدت.
- ستُبلغ شركة جي سي سي للصرافة عملاءها بأحدث عروضنا وتحديثاتنا عبر الرسائل النصية القصيرة وواتساب. لإلغاء الاشتراك، يُرجى الاتصال على الرقم 600522049 / +971565067589.
- تفاصيل رسوم الخدمة لجميع المنتجات والخدمات متوفرة على موقعنا الإلكتروني www.gccexchange.com.
- تعتبر تفاصيل المعاملة المذكورة في هذا الإيصال نهائية، ويقع على عاتق العميل مسؤولية مراجعتها قبل مغادرة الفرع وإبلاغ الموظفين المعنيين في حالة وجود أي خطأ أو إغفال فيها.
- بتوقيعه على إيصال المعاملة في الفرع، يُقرّ العميل بدقة وقانونية وصلاحية جميع تفاصيل المعاملة، ويتحمل المسؤولية الكاملة. تقتصر مسؤولية شركة جي سي سي للصرافة على التصحيحات الممكنة. أي مبالغ زائدة ناتجة عن خطأ أو سهو قابلة للاسترداد.
- بالنسبة للمعاملات الخاصة بالشركات، لن يُسمح إلا للممثلين المعتمدين – المدعومين برسالة تفويض رسمية – بإجراء المعاملات.
- يجب تقديم الشكاوى خلال **14 يوماً** من تاريخ التنفيذ بالنسبة للقضايا العامة وخلال **30 يوم عمل** بالنسبة للمعاملات غير المصرح بها.
- يجب تقديم بطاقة هوية سارية المفعول (بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة الإمارات العربية المتحدة) عند البدء في عملية التحويل.

- يجب أن تكون الشيكات سارية المفعول، ومُسطرة، ومستحقة الدفع لشركة جي سي سي للصرافة. تتم المعالجة فقط بعد إجراء المقاصة. وفي حالة رفض الشيكات، يجب على العميل سدادها نقداً مع تعديلات الأسعار المعمول بها. وفي حالة عدم التوصل إلى حل، يجوز اتخاذ الإجراءات القانونية لاسترداد المبلغ.
- من خلال اختيار خدمات شركة جي سي سي للصرافة، يتنازل العميل عن فترة التروّي للسماح بالمعالجة الفورية.
- يجب على العملاء عدم استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.

الإفصاحات:

- تعتبر معاملات التحويل مكتملة ما لم يتم تلقي مطالبة **خلال 3 أشهر للمدفوعات النقدية أو 6 أشهر للتحويلات المصرفية** من تاريخ المعاملة.
- تخضع الخدمات لجميع القوانين السارية، بما في ذلك قوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ومن ثمَّ، يجب على العملاء تقديم وثائق دقيقة، إذ قد يتم إيقاف المعاملات المشبوهة، ويتحمل العملاء مسؤولية إثبات شرعيتها.
- تحافظ شركة جي سي سي للصرافة على سرية بيانات عملائها، ولا تكشف عنها إلا عند الاقتضاء القانوني. وهذا ينطبق على دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى الصعيد الدولي.
- في حالة حدوث مشكلات تشغيلية أو فشل في النظام، سوف تتخذ شركة جي سي سي للصرافة الإجراءات التصحيحية اللازمة وتخطر العملاء بذلك.
- تخضع المنتجات والخدمات لرسوم خدمة وأسعار صرف، وقد تختلف بناءً على قيمة المنتج أو المعاملة. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني.
- قد يتم تطبيق **رسوم المراسلة و / أو الوسيط**، وعادةً ما يتم خصمها عند الطرف المتلقي.
- يمكن استخدام **المؤسسات المالية الوسيطة** في أي بلد لإتمام التحويلات.
- سيتم إبلاغ العملاء **بالوقت المتوقع لتسليم الحوالة** قبل التنفيذ. قد تختلف الأوقات الفعلية بسبب عوامل خارجية.
- سيتم **استرداد الأموال** للمعاملات الملغاة أو المرتجعة **على أساس السعر الأقل بين سعر المعاملة أو سعر الشراء السائد**، باستثناء الرسوم والتكاليف المعمول بها.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة **عبر القنوات الرسمية فقط**. يُرجى من العملاء عدم مشاركة كلمات المرور أو كلمات المرور المؤقتة (OTP) أو بيانات تسجيل الدخول مع أي طرف ثالث لتجنب الاحتيال.

- **لا تتحمل** شركة جي سي سي للصرافة **مسؤولية الخسائر** الناجمة عن قيام العميل بمشاركة معلومات شخصية حساسة أو معلومات تسجيل الدخول مع الآخرين.
- يوافق العملاء على استلام **الرسائل التسويقية والمعاملاتية** عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية. يمكنهم إلغاء الاشتراك بالتواصل مع customercare@gccexchange.com, أو الاتصال على الرقم **600 522 049**.
- يؤكد العملاء فهمهم لميزات المنتج والمخاطر والرسوم والالتزامات كما هو موضح في **بيان الحقائق الأساسية والشروط والأحكام العامة**.
- يمكن تقديم الشكاوى أو الملاحظات أو تقارير الاحتيال من خلال قنوات الدعم الرسمية: customercare@gccexchange.com، أو على الرقم **600 522 049**.

- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- قد يتم تطبيق العقوبات والرسوم في حالة وجود خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات المالية.

3. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام معاملة ما عن التقديرات بسبب التدقيق المتزايد في المعاملات من جانب البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات المالية.
4. قد يختلف سعر الصرف المستخدم لاسترداد الأموال التي دفعها المستهلك عن السعر الأصلي المستخدم للتحويل، وأي تكاليف قد يتكبدها المستهلك بسبب الإلغاء.
5. قد تكون هناك تكاليف إضافية وكبيرة تفرضها الكيانات المتلقية في حالة وجود أخطاء / إغفالات في معلومات التحويل التي يقدمها المستهلك مما يتسبب في رفض التحويل أو تأخيره.

اتصل بنا		
رقم مركز الاتصال	600 522 049	
رقم واتساب للأعمال	+ 97156 506 7589	
عنوان البريد الإلكتروني	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com	

الموقع الإلكتروني	www.gccexchange.com	

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة المرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القانون المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة جي سي سي للصرافة مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يوماً. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات في الفروع.

أُعلن دون قيد أو شرط أنني قرأت بيان الحقائق الأساسية للتحويل المذكور أعلاه وأفهم جميع المعلومات. كما أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات سيكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام البورصة، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

العميل	
اسم العميل	
رقم بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر	
توقيع العميل	
الوقت والتاريخ	