

نموذج الحقائق الرئيسية**خدمات القيمة المضافة****رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003**

تُقدم شركة جي سي سي للصرافة مجموعة من منتجات خدمات القيمة المضافة لضمان أسرع الخدمات وأكثرها أمانًا وموثوقية عبر فروعنا في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تُقدم شركة جي سي سي للصرافة لعملائها حلول دفع متنوعة، تشمل دفع الفواتير المحلية، وتحويلات دفع الفواتير عبر الحدود، وخدمات إعادة شحن الرصيد المدفوعة مسبقًا. والآن، يمكنك توفير مجهودك ووقتك وأموالك عن طريق سداد فواتيرك ودفع دفعاتك مقابل الخدمات، وخدمات الهاتف المحمول والاتصالات، وغير ذلك الكثير في أي من فروع شركة جي سي سي للصرافة المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يقدم نموذج الحقائق الرئيسية التالي معلومات إرشادية حول المنتجات والميزات الرئيسية والرسوم.

- ◀ دفع فواتير الخدمات.
- ◀ دفع الرسوم الحكومية.
- ◀ دفعات بطاقة الائتمان.
- ◀ شحن رصيد الهاتف المحمول.
- ◀ تحصيل مستحقات الشركات النقدية.

دفع فواتير الخدمات	
البلد	الإمارات العربية المتحدة ودولياً
عملة الدفع	أهم العملات: الدرهم الإماراتي والروبية الهندية والبيسو الفلبينية والروبية الباكستانية والروبية النيبالية
الطريقة	من خلال التكامل.
نوع الرسوم	على المرسل.
رسوم المستفيد	لا يوجد
المدة الزمنية للتنفيذ	فوراً

رسوم الخدمة	الحد الأدنى: 0 درهم إماراتي الحد الأقصى: قد تختلف الرسوم باختلاف البلد ومُقدّم الخدمة. يُرجى زيارة أقرب فرع إليك لمزيد من التفاصيل حول الرسوم.
-------------	---

دفع الرسوم الحكومية	
البلد	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدراهم الإماراتي
نوع الدفع	دفع المعاش التقاعدي وضريبة القيمة المضافة
الطريقة	من خلال التكامل.
نوع الرسوم	على المرسل.
رسوم المستفيد	لا يوجد
المدة الزمنية للتنفيذ	من 24 إلى 48 ساعة
رسوم الخدمة	المعاش التقاعدي: 11 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة دفع ضريبة القيمة المضافة 20 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة

دفعات بطاقة الائتمان	
البلد	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدراهم الإماراتي
الطريقة	من خلال التكامل.
نوع الرسوم	على المرسل.
رسوم المستفيد	لا يوجد ويمكن أن يختلف ذلك حسب نوع البطاقة والبنك المصدر لها.
المدة الزمنية للتنفيذ	إضافة في نفس اليوم قبل نهاية يوم العمل في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
رسوم الخدمة	2 درهم إماراتي - شامل ضريبة القيمة المضافة

شحن رصيد الهاتف المحمول	
البلد	الإمارات العربية المتحدة ودولياً

عملة الدفع	أهم العملات: الدرهم الإماراتي، والروبية الهندية، والبيسو الفلبيني، والروبية الباكستانية، والروبية النيبالية، والروبية السريلانكية، والتاكا البنغلاديشية
الطريقة	من خلال التكامل
نوع الرسوم	لا يوجد
رسوم المستفيد	لا يوجد
المدة الزمنية للتنفيذ	فوراً
رسوم الخدمة	لا يوجد

تحصيل مستحقات الشركات النقدية	
البلد	الإمارات العربية المتحدة
عملة الدفع	الدرهم الإماراتي
الطريقة	من خلال التكامل
نوع الرسوم	على المرسل
رسوم المستفيد	لا يوجد
المدة الزمنية للتنفيذ	إضافة في نفس اليوم قبل نهاية يوم العمل في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
رسوم الخدمة	10 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة

الحقائق الرئيسية
<p>الشروط والأحكام</p> <ul style="list-style-type: none"> تقدم شركة جي سي سي للصرافة الخدمات حسب توقيت الفرع. ينعين على العميل التحقق والتأكد من صحة تفاصيل المعاملة قبل إجراء الدفع. تخضع جميع المعاملات لقوانين وأنظمة ومعايير وسياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمنظمات/الهيئات الدولية الأخرى. يحق لشركة جي سي سي للصرافة استرداد أي مبلغ تم دفعه للعميل عن طريق الخطأ أو عن طريق السهو.

- يتم إبلاغ المستفيد بالوقت المتوقع لتحويل الأموال وقت إجراء المعاملة. مع ذلك، قد يتأخر وقت التحويل لأسباب مختلفة.
- يتم فرض رسوم على أي طلب من العميل لإجراء تغييرات أو إعادة معالجة معاملة، بغض النظر عن السبب، بما في ذلك التعديلات الخاصة باختلافات أسعار الصرف عند الاقتضاء.
- من خلال التوقيع على إيصال المعاملة في الفرع، يؤكد العميل أن جميع تفاصيل المعاملة دقيقة وقانونية وحقيقية، ويتحمل المسؤولية الكاملة.
- بالنسبة للمعاملات المؤسسية، يتم قبول الممثلين المعتمدين رسميًا فقط، والمدعومين برسالة تفويض رسمية موقعة من قبل المفوض بالتوقيع من قبل الشركة.
- في حال الدفع بشيك، يكون تاريخه ساريًا، ومُسطرًا، ومستحق الدفع لشركة جي سي سي للصرافة. تعتمد المعالجة على نجاح عملية الصرف. في حال رفض الشيك، يتعين على العميل سدادته نقدًا مع فروق سعر الصرف والرسوم المطبقة. في حال عدم التوصل إلى حل، قد يتم اتخاذ إجراء قانوني.
- قد تختلف رسوم خدمات القيمة المضافة حسب نوع و مبلغ المعاملة.
- يتم استرداد المبالغ غير المطالب بها وفقًا للأنظمة والتعليمات التنظيمية المعمول بها.
- لا يجوز للعملاء استخدام الخدمات لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- يتم توفير إشعار مسبق على الموقع الإلكتروني قبل 60 يومًا تقويميًا على الأقل قبل إجراء أي تغييرات على شروط المنتج/الخدمة أو الرسوم المعمول بها.
- من خلال استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة، يوافق العميل على التنازل عن فترة المهلة للسماح بالمعالجة الفورية.

الكشف/الإذار

- قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بأمر فنية.
- يتم رد قيمة المعاملات التي تتم إلى رقم الحساب/رقم بطاقة الائتمان/رقم الهاتف المحمول الخاطئ والتي تخضع للإلغاء إلى العميل بعد الحصول على استرداد من مزود الخدمة/البنك.
- يتعين الإبلاغ عن أي مخاوف أو شكاوى خلال ١٤ يومًا تقويميًا من تاريخ المعاملة. بالنسبة للمعاملات غير المصرح بها، تمتد المهلة إلى ٣٠ يوم عمل.

- إذا قَدّم طرف خارجي جزءًا من الخدمة، يقتصر دور شركة جي سي سي للصرافة على التسهيل. ويتحمل الطرف الخارجي المسؤولية الكاملة بموجب شروط الخدمة الخاصة به.
- يتعين تقديم بطاقة هوية أصلية صالحة (هوية إماراتية أو جواز السفر مع تأشيرة الإمارات العربية المتحدة) لأي معاملة.
- تخضع جميع الخدمات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والقوانين الدولية ذات الصلة. قد تُحجز المعاملات المشبوهة ريثما يتم التحقق منها. يتحمل المرسل والمتلقي مسؤولية تقديم المستندات المطلوبة ومصدر الأموال.
- تُحفظ معلومات العملاء بسرية تامة، ولا يُكشف عنها إلا عند الضرورة القانونية. في حال حدوث أي اختراق للبيانات، يتم إخطار العملاء وفقاً للالتزامات التنظيمية.
- في حالة حدوث مشكلات فنية أو أخطاء في النظام، تتخذ شركة جي سي سي للصرافة إجراءات تصحيحية عادلة وتبقي العميل على اطلاع.
- يتلقى العملاء من شركة جي سي سي للصرافة رسائل بخصوص المعاملات والعروض الترويجية والتسويق عبر الرسائل النصية القصيرة والمكالمات الهاتفية والبريد الإلكتروني. إلغاء الاشتراك متاح عبر قنوات الاتصال الرسمية.
- تخضع المنتجات والخدمات (التي تُقدم من الفروع، الرقمية، إلخ) لرسوم الخدمة وأسعار الصرف المعمول بها، والتي تختلف باختلاف نوع المعاملة ومبلغها. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني لأسعار صرف شركة جي سي سي للصرافة.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و/أو الوساطة وعادةً ما يتم خصمها من الطرف المتلقي.
- يتم إبلاغك بالوقت المتوقع لتسليم الحوالة قبل التنفيذ. قد يختلف التوقيت الفعلي بسبب عوامل خارجية.
- يتم معالجة عمليات استرداد الأموال للمعاملات الملغاة/المرتجعة بالسعر الأقل بين سعر الشراء السائد أو سعر المعاملة الأصلي، باستثناء رسوم الإرسال، وخصومات الوسطاء، ورسوم الإلغاء، والتكاليف ذات الصلة.
- يجوز لشركة جي سي سي للصرافة التعامل مع مؤسسات مالية وسيطة أو بنوك مراسلة في أي دولة لتحويل الأموال.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة عبر القنوات الرسمية فقط. يُمنع على العملاء مشاركة كلمات المرور أو بيانات تسجيل الدخول أو كلمات المرور لمرة واحدة مع أي طرف خارجي لمنع الاحتيال.

- لا تكون شركة جي سي سي للصرافة مسؤولة عن الخسائر المالية الناتجة عن قيام العميل بمشاركة البيانات الحساسة مع أطراف غير مصرح لها.
- يؤكد العملاء أنهم يفهمون ميزات المنتج/الخدمة، والأسعار، والمخاطر، والالتزامات كما هو موضح في نموذج الحقائق الرئيسية والشروط والأحكام العامة.
- يمكن تقديم الملاحظات والشكاوى أو تقارير الاحتيايل من خلال قنوات الدعم الرسمية (البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال).

الاتصال بنا	
رقم خدمة العملاء	600 522 049
رقم واتساب بزنس	+97156 506 7589
عنوان البريد الإلكتروني	customercare@gccexchange.com info@gccexchange.com
موقع الويب	www.gccexchange.com

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة، المرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين السارية أو السياسات الداخلية للشركة، وذلك بإشعار مسبق مدته ستون (60) يوماً. ويتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني والإعلانات لدى الفروع.

إقرار العميل

أقرّ دون قيد أو شرط بأنني اطلعت على نموذج الحقائق الرئيسية أعلاه لنظام حماية الأجور، وأفهم جميع المعلومات الواردة فيه. كما أقرّ وأوافق على أن تقديم أي خدمات تكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة، وتخضع لجميع شروط وأحكام السوق، والتي قد تُعدّل من وقت لآخر.

العميل	
اسم العميل	
الهوية الإماراتية / جواز السفر	
توقيع العميل	
التاريخ	

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من نموذج الحقائق الرئيسية - صرف العملات

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

رقم خدمة العملاء 600 522 049 موقع ويب: www.gccexchange.com