

## بيان الحقائق الأساسية (KFS)

## نظام حماية الأجرور (WPS)

رقم التسجيل الضريبي: 100025628700003

الغرض: تساعد هذه المعلومات العملاء على فهم أفضل للخدمات والأسعار الخاصة بنظام حماية الأجرور (WPS) من مواقع شركة جي سي سي للصرافة (GCC Exchange) في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. يجب قراءة هذه الوثيقة بعناية إذا كنت تفكر في استخدام شركة جي سي سي للصرافة لمعالجة رواتب نظام حماية الأجرور. قبل اتخاذ القرار، يمكنك أيضاً استخدام هذه الوثيقة لمقارنة الخدمات والميزات ذات الصلة التي تقدمها شركات أخرى.

يتم تنفيذ نظام حماية الأجرور (WPS) من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (CBUAE) لتوفير آلية آمنة ومضمونة وفعالة وقوية لتبسيط عملية دفع الأجرور في الوقت المناسب للموظفين.

يمكن لشركة جي سي سي للصرافة تقديم خدمات نظام حماية الأجرور في جميع الإمارات والمناطق الحرة المعتمدة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكن لصاحب العمل الاشتراك في **GCC Fast Track** (البوابة المؤسسية)، وهو منتج تابع لشركة جي سي سي للصرافة لمعالجة الرواتب عبر الإنترنت.

لمزيد من المعلومات حول بوابة شركة جي سي سي للصرافة الإلكترونية وإجراءات التسجيل، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي: [/https://gccfasttrack.com](https://gccfasttrack.com)

يقدم بيان الحقائق الأساسية التالي معلومات إرشادية حول المنتجات والميزات الرئيسية والرسوم.

المنتجات والميزات الرئيسية			
بطاقة شركة جي سي سي - تانكوا			
تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات صراف آلي مغلقة لموظفي عملائها ويمكن استخدامها في جميع فروع شركة جي سي سي للصرافة لأجهزة الصراف الآلي لصرف الرواتب بسلاسة وبدون عناء.			
مواصفات المنتج			
قبول الدولة	العملة	وقت الاستجابة	
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	نفس اليوم	
جدول الرسوم (درهم إماراتي)			
رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF	لكل ملف	شهرياً	سنوياً
	20	20	200
الرسوم لكل موظف		5	
رسوم بطاقة الصراف الآلي		10	
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)			
سحب نقدي من الصراف الآلي		مجاناً	
استعلام عن الرصيد		مجاناً	
رفض رسوم المعاملة		مجاناً	
رسوم الرسائل النصية القصيرة		مجاناً	
كشف الحساب - نسخة ورقية		مجاناً	
كشف الحساب - نسخة إلكترونية		مجاناً	
استبدال البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها		10	
إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)		مجاناً	

بيان الحقائق الأساسية (KFS) - نظام

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
حماية الأجر (WPS)

المنتجات والميزات الرئيسية	
بطاقة تانكوا - إيدنريد (C3)	
تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات الصراف الآلي لموظفي عملائها والتي تعمل بنظام ماستر كارد وتديرها إيدنريد (C3) ويمكن استخدامها في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد.	

مواصفات المنتج			
وقت الاستجابة		العملة	قبول الدولة
نفس اليوم		جميع العملات	جميع الدول
جدول الرسوم (درهم إماراتي)			
سنوياً	شهرياً	لكل ملف	رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF
200	20	20	
5			الرسوم لكل موظف
10			رسوم بطاقة الصراف الآلي
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)			
مجانباً		سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي عبر صراف C3	
معاملة واحدة مجانية		سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي في رأس الخيمة (غير تابعة لـ C3)	
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة		سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي عبر بنوك أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.	
٦ دراهم إماراتية + ضريبة القيمة المضافة لكل معاملة		سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول أخرى	
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		الاستعلام عن الرصيد عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك رأس الخيمة الوطني	
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		الاستعلام عن الرصيد عبر البنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة (UAE Switch)	
٣ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		الاستعلام عن الرصيد خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في دول أخرى	
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		رفض رسوم المعاملة على أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك رأس الخيمة الوطني / C3	
٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		رسوم المعاملة المرفوضة على خدمة Switch في الإمارات العربية المتحدة	
٣ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		رسوم الرسائل النصية القصيرة (الاشتراك عبر تطبيق الهاتف المحمول فقط)	
٥٠ درهم إماراتي		كشف حساب - نسخة ورقية	

٣٥ درهم إماراتي	كشف حساب - نسخة إلكترونية
٣٥ درهم إماراتي	استبدال بطاقة في حالة فقدان/سرقة
مجاناً	إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)
٥	تجديد البطاقة (بعد 7 سنوات)

المنتجات والميزات الرئيسية			
بطاقة تانكو - بيت التمويل			
تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات الصراف الآلي لموظفي عملائها والتي تعمل بنظام ماستر كارد وتديرها شركة بيت التمويل ويمكن استخدامها في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد.			
مواصفات المنتج			
قبول الدولة	العملة	وقت الاستجابة	
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	نفس اليوم	
جدول الرسوم (درهم إماراتي)			
رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF	لكل ملف	شهرياً	سنوياً
	20	20	200
الرسوم لكل موظف		5	
رسوم بطاقة الصراف الآلي		10	
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)			
السحب عن طريق ماكينة الصراف الآلي ماستر كارد	سحب مجاني واحد شهرياً		
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	غير متوفر		
الاستعلام عن الرصيد	٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		
رفض رسوم المعاملات	٢ درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة		
رسوم الرسائل النصية القصيرة	٠,٥٣ درهم إماراتي		
استبدال البطاقة في حال فقدانها / سرقتها	٢١ درهم إماراتي		
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي (PIN)	مجاناً		
إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي (PIN)	١٥ درهم إماراتي		
الشراء عبر الإنترنت	غير متوفر		

المنتجات والميزات الرئيسية			
بطاقة تانكوا - كامل باي			
تصدر شركة جي سي سي للصرافة بطاقات الصراف الآلي لموظفي عملائها والتي تعمل بنظام ماستر كارد وتديرها شركة KAMELPAY ويمكن استخدامها في جميع المواقع التي يتم فيها قبول بطاقات ماستر كارد.			
مواصفات المنتج			
قبول الدولة	العملة	وقت الاستجابة	
جميع الدول	جميع العملات	نفس اليوم	
جدول الرسوم (درهم إماراتي)			
سرياً	شهرياً	لكل ملف	رسوم ملف معلومات الضمان الاجتماعي SIF
200	20	20	
	5		الرسوم لكل موظف
	10		رسوم بطاقة الصراف الآلي
رسوم حامل البطاقة (درهم إماراتي)			
مجاناً			سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي من مصرف عجمان
معاملة واحدة مجانية.			سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي من بنوك أخرى
1.05			استعلام عن الرصيد من بنوك أخرى
2.10			رفض المعاملات
مجاناً			كشف حساب مصغر - تطبيق الجوال
2.05			اشتراك في الرسائل النصية القصيرة
مجاناً			استبدال رقم التعريف الشخصي (PIN) من مركز الاتصال
5			تجديد البطاقة بعد ٧ سنوات
2			رسوم إغلاق البطاقة
52.50			سلفة راتب (رسوم إضافية)
3			برنامج الولاء
2			تذكرة يانصيب
8.40			استبدال البطاقة المفقودة / المسروقة
مجاناً			إعادة ضبط رقم التعريف الشخصي (PIN)

5	تجديد البطاقة (بعد ٧ سنوات)
10.50	استبدال الرقم السري (عبر تطبيق الجوال)
10.50	تغيير البيانات الشخصية على تطبيق الجوال
31.50	بيان بناءً على طلب العميل (نسخة مطبوعة)
26.25	استبدال رقم التعريف الشخصي (في حال استلامه)

### الحقائق الرئيسية

#### الشروط والأحكام

- بالاستفادة من الخدمات، يُقرّ العميل ويوافق على جميع الميزات ذات الصلة، والأسعار، والفوائد، والمخاطر، والرسوم، وحقوقه والتزاماته كما هو موضح في بيان المعلومات الأساسية والشروط والأحكام العامة. ويظل تقديم الخدمة خاضعاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة وجميع الشروط والأحكام المعمول بها.
- يجب على الشركة تقديم نموذج معلومات الضمان الاجتماعي (SIF) إلى شركة جي سي سي للصرافة وفقاً للنموذج المقرر من قبل هيئة تنظيم العمل.
- يجب على الشركة تحويل مبلغ يعادل إجمالي الراتب المراد صرفه في الشهر مع رسوم الخدمات ذات الصلة، و فقط بعد استلام هذا المبلغ من الشركة، تكون شركة جي سي سي للصرافة مسؤولة عن صرف الراتب لموظفي الشركة في غضون يوم عمل واحد.
- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية التأخير في تقديم الخدمات بسبب وقوع أحداث القوة القاهرة.
- بعد استلام SIF والمبلغ المعادل له المدفوع من العميل، ستقوم شركة جي سي سي للصرافة بإصدار الراتب لموظفي العملاء في نفس اليوم أو في يوم العمل التالي.
- تُقدّم شركة جي سي سي للصرافة لحاملي بطاقات تانكو خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة. وتعد خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة بمثابة إجراء أمني مهم للغاية. تبلغ الرسوم الشهرية للاشتراك في خدمة الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة لبطاقات تانكو ذات الحلقة المغلقة درهماً إماراتياً واحداً.
- عندما يتم إلغاء تنشيط بطاقة الموظف بسبب الاستقالة أو إنهاء الخدمة أو أي سبب آخر، يجب على العميل تقديم إشعار إلى شركة جي سي سي للصرافة في غضون سبعة أيام من حدوث ذلك.
- في حال قيام العميل بتقديم معلومات غير صحيحة عن بيانات موظفيه الشخصية أو بيانات

البطاقة أو فترة الراتب أو المبلغ، فإن شركة جي سي سي للصرافة لن تكون مسؤولة عن أي مطالبات تنشأ عن ذلك. وسوف تسعى شركة جي سي سي للصرافة فقط إلى المساعدة ولا يمكنها ضمان تصحيح أي ائتمان غير صحيح ناتج عن مثل هذه المعلومات من جانب العميل.

### الإفصاح / التحذير

- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أي مسؤولية إذا قام المستهلك بتقديم كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بجهاز الصراف الآلي إلى طرف ثالث أو ترك هذه المعلومات في شكل مكتوب، مما يسمح للآخرين بمراقبتها ويؤدي إلى خسارة مالية لهم.
- في حالة استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فسوف يتم تطبيق أسعار التحويل ورسوم الاستخدام ذات الصلة وفقاً لمعايير ماستركارد ووفقاً للبنك في بلد الحصول على البطاقة.
- لن يطلب موظفو شركة جي سي سي للصرافة رقم التعريف الشخصي أو المعلومات الشخصية المتعلقة ببطاقات الصراف الآلي الصادرة، وبالتالي لا يُفترض أن يشارك الموظفون نفس المعلومات مع أي شخص.
- يجوز لشركة جي سي سي للصرافة رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات يطلبها العميل إذا فشل العميل في الالتزام بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- يرجى عد نقودكم قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال بمعاملتكم. لن تتحمل شركة جي سي سي للصرافة أو موظفوها مسؤولية أي مطالبات أو نقص في الرصيد بعد ذلك. يحق لشركة جي سي سي للصرافة استرداد أي مبلغ زائد دُفع للعميل نتيجة أي أخطاء أو سهو.
- لن تقوم شركة جي سي سي للصرافة بالكشف عن معلومات العملاء السرية لأي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تخضع كافة المعاملات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك لوائح البنك المركزي، ومعايير الامتثال الدولية. قد يتم حظر المعاملات المشبوهة، ويكون العملاء مسؤولين مسؤولية كاملة عن تقديم الوثائق وإثبات مصدر التمويل والأدلة ذات الصلة. لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية أي تأخير أو عدم تنفيذ بسبب إجراءات تنظيمية.
- من خلال استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة، بما في ذلك نظام حماية الأجرور (WPS)، يتنازل العميل عن فترة التهدئة لتمكين الالتزام والمعالجة الفورية.
- يوافق العملاء على تلقي تحديثات المعاملات والعروض الترويجية والرسائل التسويقية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف أو البريد الإلكتروني. يمكنكم إلغاء الاشتراك بالتواصل مع

- [customercare@gccexchange.com](mailto:customercare@gccexchange.com)، أو الاتصال على الرقم 600 522 049.
- للحصول على الشروط والأحكام الكاملة لنظام حماية الأجور والخدمات ذات الصلة، يجب على العملاء الرجوع إلى الموقع الرسمي أو الاتصال بشركة جي سي سي للصرافة مباشرة.
- تخضع المنتجات والخدمات عبر جميع القنوات (الفروع، والقنوات الرقمية، وغيرها) لرسوم الخدمة وأسعار التحويل المعمول بها. وقد تختلف هذه الرسوم باختلاف نوع الخدمة ومبلغ المعاملة. التفاصيل متوفرة على الموقع الإلكتروني.
- قد يتم تطبيق رسوم المراسلة و / أو البنك الوسيط في بعض البلدان ويتم خصمها عند الطرف المتلقي.
- سيتم إبلاغ العملاء بالوقت المتوقع لمعالجة الحوالة قبل إتمام المعاملة. قد تختلف أوقات التسليم الفعلية بسبب عوامل خارجية خارجة عن السيطرة.
- سيتم معالجة عمليات استرداد الأموال للمعاملات الملغاة أو المرتجعة (على سبيل المثال، المسودات، والتحويلات) بالسعر الأقل بين سعر الشراء السائد أو سعر المعاملة، باستثناء رسوم الإرسال، ورسوم الوساطة، ورسوم الإلغاء، والتكاليف الأخرى.
- يجوز أن تستخدم شركة جي سي سي للصرافة مؤسسات مالية وسيطة أو بنوك مراسلة في أي بلد لإتمام عمليات تحويل الأموال.
- تتواصل شركة جي سي سي للصرافة حصراً عبر القنوات الرسمية. يُرجى من العملاء عدم مشاركة كلمات المرور أو كلمات المرور المؤقتة (OTP) أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول مع جهات خارجية لتجنب الاحتيال.
- يجب على العملاء عدم استخدام خدمات شركة جي سي سي للصرافة لأغراض غير قانونية أو غير مصرح بها.
- لا تتحمل شركة جي سي سي للصرافة مسؤولية الخسائر المالية الناجمة عن قيام العميل بمشاركة المعلومات الشخصية أو كلمات المرور أو بيانات الاعتماد مع أطراف غير مصرح لها.
- سيتم تقديم إشعار مسبق لمدة 60 يوماً على الأقل عبر الموقع الإلكتروني لأي تغييرات في شروط المنتج / الخدمة أو الرسوم المعمول بها.
- يمكن للعملاء تقديم الشكاوى أو تقديم الملاحظات أو الإبلاغ عن الاحتيال من خلال قنوات الاتصال الرسمية (البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال).

اتصل بنا		
	600 522 049	رقم مركز الاتصال
	+ 97156 506 7589	رقم واتساب للأعمال
	<a href="mailto:customer@gccexchange.com">customer@gccexchange.com</a> <a href="mailto:info@gccexchange.com">info@gccexchange.com</a>	عنوان البريد الإلكتروني
	<a href="http://www.gccexchange.com">www.gccexchange.com</a>	الموقع الإلكتروني

شركة جي سي سي للصرافة مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي  
 حماية الأجور (WPS) بيان الحقائق الأساسية (KFS) - نظام

تحتفظ شركة جي سي سي للصرافة المرخصة من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القانون المعمول به أو السياسات الداخلية لشركة جي سي سي للصرافة مع إشعار مسبق لمدة ستين (60) يوماً. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل من خلال الموقع الإلكتروني والإفصاحات في الفروع.

### إقرار العميل

أُعلن دون قيد أو شرط أنني قرأت بيان الحقائق الأساسية للتحويل المذكور أعلاه وأفهم جميع المعلومات. كما أقر وأوافق على أن تقديم أي خدمات سيكون وفقاً لتقدير شركة جي سي سي للصرافة ويخضع لجميع شروط وأحكام البورصة، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر.

العميل	
	اسم العميل
	رقم بطاقة الهوية الإماراتية / جواز السفر
	توقيع العميل
	الوقت والتاريخ